

烽火通信 CiTRANS R810 系列产品 EOM 公告

尊敬的客户：

为了更好地协助运营商伙伴应对市场与技术产业变革，烽火通信科技股份有限公司将 CiTRANS R810 系列产品关键生命周期里程碑时间向您知会，希望此信息能为您制定未来产品计划时提供参考。

烽火通信产品生命周期里程碑点定义如下：

关键里程碑点	定义
停止销售日 (EOM)	烽火通信正式停止对应产品在市场上销售的日期。在该日期之后，不再接受产品订单，包括新订单和扩容订单。
停止全面支持日 (EOP)	烽火通信正式停止软件支持的日期。在该日期之后，不再提供软件开发服务，不再对软件版本中新需求及缺陷问题进行修复和提供补丁服务。
停止服务日 (EOS)	烽火通信停止提供任何产品服务和支持的日期。在该日期之后，不再提供软件版本维护或缺陷修复、硬件维修及备件更换服务和针对该产品的所有支持服务（包括服务热线和远程/现场支持）。

1、退出产品生命周期里程碑

产品型号	关键里程碑节点			
	EOM	EOP (计划)	EOFS (计划)	EOS (计划)
CiTRANS R810 系列	2025 年 12 月 31 日	2026 年 12 月 31 日	2027 年 12 月 31 日	2027 年 12 月 31 日

本措施不会影响业已存在的服务关系与服务质量，同时建议您使用或升级到最新版本，从而继续为您提供高质量的服务。

烽火通信科技股份有限公司

2025 年 12 月 31 日