烽火通信 FONST 3000/4000/5000 设备停止维护公告

尊敬的国内运营商客户：

感谢您使用烽火通信的产品！

烽火公司郑重通知：为了更好地协助运营商伙伴应对通信行业的市场与技术产业变革，烽火通信科技股份有限公司特将 FONST 3000/FONST 4000/FONST 5000 设备的关键生命周期里程碑向您知会，希望此信息能在您制定未来产品计划时提供参考。

退出设备型号	替代设备	日期
FONST 3000	FONST 6000 U10E	2027-4-30
FONST 4000	FONST 6000 U10E	2027-4-30
FONST 5000	FONST 6000 N32	2027-4-30

上述 FONST 3000/FONST 4000/FONST 5000 设备于 2027 年 4 月 30 日起停止维护。

关键里程碑	描述	日期
停止维护日（EOS）	烽火通信停止提供任何产品服务和支持的日期。在该日期之后，不再提供软件版本维护或缺陷修复、硬件维修及备件更换服务和针对该产品的所有支持服务（包括服务热线和远程/现场支持）。	2027-4-30

烽火通信 FONST 3000/FONST 4000/FONST 5000 产品的退役，是通信技术迭代过程中的自然选择。在此过程中，我们深知网络调整和业务迁移会给运维团队带来额外的工作量，对此我们深表理解，对于还未执行完成的维保合同我司将履约到合同期满，也由衷感谢您长期以来给予的信任与支持。

未来，我们将继续秉持合作共赢的理念，以新一代产品和优质的伴随式服务，持续为运营商客户的网络建设与业务发展提供高效、安全、稳定的支撑保障。

烽火通信科技股份有限公司

2026 年 10 月 26 日