烽火通信 IPRAN 部分产品停止维护公告

尊敬的客户：

感谢您使用烽火通信的产品！

烽火公司郑重通知：为了更好地协助中国电信集团有限公司（中国电信）应对市场与技术产业变革，烽火通信科技股份有限公司将 IPRAN 系列部分产品关键生命周期里程碑时间向您知会，希望此信息能为您制定未来产品计划时提供参考。

烽火通信产品生命周期里程碑点定义如下：

关键里程碑点	定义
停止服务日(EOS)	烽火通信停止提供任何产品服务和支持的日期。在该日期之后，不再提供软件版本维护或缺陷修复、硬件维修及备件更换服务和针对该产品的所有支持服务（包括服务热线和远程/现场支持）。

退出产品生命周期里程碑

退出设备型号	替代设备	日期
CiTRANS R8000-10	CiTRANS R8000-10E	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R8000-5	CiTRANS R8000-10E	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R8000-3	CiTRANS R8000-10E	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R810	CiTRANS R820-7C	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R820	CiTRANS R820-7C	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R830E	CiTRANS R850-10	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R835E	CiTRANS R850-10	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R845	CiTRANS R850-10	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R860	CiTRANS R8000-10E	2028 年 12 月 31 日
CiTRANS R865	CiTRANS R8000-10E	2028 年 12 月 31 日

本措施不会影响已存在的服务关系与服务质量，对于还未执行完成的维保合同我司将履约到合同期满，也由衷感谢您长期以来给予的信任与支持。

未来，我们将继续秉持合作共赢的理念，以新一代产品和优质的伴随式服务，持续为中国电信的网络建设与业务发展提供高效、安全、稳定的支撑保障。

烽火通信科技股份有限公司
2026 年 10 月 20 日